



Privacyverklaring Suzanne Aslander (conform AVG)

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Suzanne Aslander, gevestigd aan Kerkpad 39, 6071 KE te Swalmen. Suzanne Aslander is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Kerkpad 39, 6071 KE Swalmen
 +31 6 435 930 84
 <http://www.suzanneaslander.nl>

Suzanne Aslander is de Functionaris Gegevensbescherming van Suzanne Aslander. Zij is te bereiken via info@suzanneaslander.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten, verstrek je mij jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het (coach)traject.

Persoonsgegevens

Suzanne Aslander verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geboortedatum en geslacht.
- Gezinssituatie/samenstelling (huidig + gezin van herkomst).
- Mentale en fysieke gezondheidsgegevens, therapeutische achtergronden.
- Persoonlijke ontwikkeling.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Suzanne Aslander verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over jou:

- Gezondheid.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@suzanneaslander.nl Dan wordt die informatie verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Suzanne Aslander verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Het bieden van een persoonlijk (coach)traject.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen (zoals planning).
- Je te kunnen bellen of e-mailen -indien nodig- om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Facturering.
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Je de mogelijkheid te bieden je aan te melden voor de nieuwsbrief en het verzenden daarvan.
- Je te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens

Suzanne Aslander bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (zoals de fiscale bewaarplicht). Hiervoor hanteer ik een bewaartermijn van 7 kalenderjaren na de laatste afspraak.

Delen van persoonsgegevens met derden

Suzanne Aslander verstrekt persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting / rechterlijk bevel. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden (zoals een administratiekantoor en/of IT-leveranciers).



Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door mijn Cloud provider. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregulering.

Hoe beveilig ik je persoonsgegevens

Suzanne Aslander neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@suzanneaslander.nl

Cookies of vergelijkbare technieken

Suzanne Aslander gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en ze onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser, verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als je je hebt aangemeld op mijn website voor mijn nieuwsbrief / webinars en andere gratis dingen die ik deel, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat ik je beloofd heb. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma Mailchimp. Dat betekent dat Mailchimp jouw gegevens ook ontvangt. We verwerken deze gegevens zolang je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven, kun je te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar info@suzanneaslander.nl

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de linkjes onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik jouw gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien. Anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet leveren en ik kom graag na wat ik beloof.



Je hebt het recht om jouw overige persoonsgegevens ten behoeve van de (coach)trajecten in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Suzanne Aslander en heb je het recht op *gegevensoverdraagbaarheid*. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover ik beschik in een computerbestand naar jou of een andere -door jou genoemde organisatie- te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@suzanneaslander.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoek ik je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (= machine readable zone: de strook met het nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (= burger servicenummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk -maar binnen 4 weken- op je verzoek. Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat mij dit zo spoedig mogelijk weten.

Mocht je er samen met mij niet uitkomen, dan hebt je het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Suzanne Aslander
Kerkpad 39
6071 KE Swalmen
of aan info@suzanneaslander.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

- *Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 juni 2020* -